

Zenway.pl

Regulamin świadczonych usług

Strony do wykonania swoich obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności: wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu; katastrofy naturalne, wybuchy, pożary, zniszczenie maszyn, fabryki lub wszelkiego rodzaju instalacji; bojkot, strajk, lokauty wszelkiego rodzaju.).

5. Usługodawca zapewni wsparcie w ramach wiadczonej Usługi wszelkie prace Usługodawcy nie związane z wiadczonej Usługami, wykraczającymi poza kompetencje Usługodawcy, Usługodawca będzie rozliczał w stawce godzinowej wynoszącej 100 PLN za każdą rozpoczętą roboczo godzinę.
6. Usługodawca i Usługobiorca (dalej: Strony) oświadczają i nie będą działały na wzajemną szkodę i wszelkie podejmowane czynności będą w dobrej intencji.
7. Usługobiorca nie wykorzysta usługi do celów niezgodnych z treścią niniejszego dokumentu i obowiązującymi przepisami prawa.
8. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez Usługodawcę w ramach wiadczonej Usługi.
9. Usługodawca oferuje następujące usługi: Usługa hostingu wirtualnych maszyn prywatnych (VPS), Usługa hostingu wirtualnych kontenerów przeznaczonych pod grę FiveM (FiveM VPS), aplikację Teamspeak3 (Voice VPS) oraz skrypty wykonane w NodeJS (Bot Discord). Szczegółowe informacje o usługach znajdują się w Cenniku ZenWay: <https://zenway.pl/podstrona/cennik>

§4 Rozliczenia

1. Aktywacja Usługi następuje po opłaceniu jej przez Usługobiorcę zgodnie z ceną podaną w Specyfikacji Usługi.
2. Usługa powinna być opłacana przez Usługobiorcę zgodnie z okresem zawartym w Specyfikacji Usługi.
3. Opłata Usługi zostaje dokonana przez udostępnione kanały płatności przez Usługodawcę.
4. Dostępne kanały płatności to:
 - a. BLIK;
 - b. Przelew elektroniczny pay-by-link;
 - c. Przelew tradycyjny;
 - d. Paysafecard.
5. Operatorem kanałów płatności (z wyjątkiem pkt. 6) jest mElements S.A. i mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, kod pocztowy 00-850 (NIP: 6292410801), e-mail: support@paynow.pl, infolinia: +48 798 702 078.
6. Operatorem kanału płatności Paysafecard jest ePłatności sp. z o.o. sp. k z siedzibą w Andrychowie (NIP: 5512627897), e-mail: eplatnosci@leadgroup.pl, infolinia: +48 570 910 002.
7. Po opłaceniu Usługi, Usługobiorca traci możliwość odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta z dn. 30 maja 2014r.
8. Okres jednego miesiąca ustalany jest na 30 dni kalendarzowych.
9. Wszelkie rozliczenia między Stronami następują w walucie PLN (polski złoty).

10. Usługodawca przyjmuje reklamacje za pomocą form wymienionych w rozdziale §1 pkt.

§5 Dane osobowe

1. Usługodawca jako administrator danych informuje iż:
 - a. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu świadczenia Usługi,
 - b. Usługobiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
 - c. Usługobiorca posiada prawo do wniesienia skargi do UODO gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Usługobiorcy narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§6 Rozwiązanie umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę zasad regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Usługodawca w dowolnym momencie może rozwiązać umowę bez podania przyczyny w trybie natychmiastowym.
3. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę w każdym momencie świadczonej usługi.
4. W przypadku nie uregulowania należności wobec Usługodawcy przez Usługobiorcę, umowa między Usługodawcą a Usługobiorcą zostaje automatycznie rozwiązana w trybie natychmiastowym za porozumieniem stron.

§7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 19.07.2021 r.
2. Niniejszy dokument jest zgodny z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksem Cywilnym.
3. Złożenie zamówienia oraz dokonanie wpłaty jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków niniejszego regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu a każda jego zmiana obowiązuje w momencie jej publikacji.
5. Usługodawca postara się przekazać informacje o zmianach w niniejszym dokumencie w najwcześniejszym możliwym terminie przed wdrożeniem dokumentu w życie.